

## Trygdarpolitikkur

### Dátuábyrgd

Fyri at kunna umsita .fo økisnøvn, er neyðugt hjá økisnavn.fo at handfara persónsupplýsingar. Hesin persónsdátupolitikkur greiðir frá, hvussu vit handfara tínar upplýsingar.

Økisnavn.fo hevur dátuábyrgd og samband fæst her:

Økisnavn  
Skálatrøð 20  
100 Tórshavn  
Tlf.: +298 898900  
T-post: okisnavn@okisnavn.fo  
Heimasíða: økisnavn.fo

### Innsavning og endamál

Innsavningin og viðgerðin av persónligu upplýsingunum er neyðug fyri at kunna veita tænastr til kundarnar hjá økisnavn.fo, so sum at gera skráir; at halda samband; at veita tænastr, support og kunna senda rokningar v.m.

Harumframt hevur økisnavn.fo sambært lóg ábyrgd av at innsavna upplýsingar, ið eru neyðugar til whois-dátugrunnin. Vit innsavna ongar upplýsingar, uttan tær, ið eru neyðugar fyri at kunna halda okkara skyldur sum umsitari av .fo økisnøvnum.

Økisnavn.fo innsavnar einans persónsupplýsingar um skrásetara, møguligar fulltrúar, gjaldarar og um umsitarar. Persónsupplýsingarnar, sum vit innsavna, eru fyrst og fremst kontakt-upplýsingar og aðrar upplýsingar í sambandi við skráseting av økisnavni, nevniliga:

Navn,

Bústaður,

Telefonnummar,

T-postur,

Brúkaranavn,

IP-adressa,

Økisnavn,

Søkir tú um eitt økisnavn hjá einum umsitara, gert tú samstundis avtalu við økisnavn.fo. Í tí sambandi verða upplýsingar sendar frá umsitaranum til økisnavn.fo, fyri at økisnavn.fo skal kunna fremja skrásetingina í whois-dátugrunninum og seta seg í samband við teg.

Økisnavn.fo kann eisini av sínum eitingum savna og viðgera dagfórdar persónsupplýsingar í sambandi við, at kontaktupplýsingar verða regluliga kannaðar. Hetta verður gjørt, fyri at persónsupplýsingarnar, ið vit viðgera um teg, skulu vera rættvísandi.

Tað er krav, at persónupplýsingar til hvørja tíð skulu vera rættar. Tí er eisini umráðandi, at tú javnan dagførir tínar persónsupplýsingar í okkara skipan. Um økisnavn.fo sær, at feilur er í skrásetanini, heitir økisnavn.fo á skrásetara, stovn ella fyrítøku um at dagføra og eventuelt broyta upplýsingarnar.

### **Eftirlit við kontaktupplýsingum og samleika hjá skrásetarum**

Miðað verður eftir at viðgera persónsupplýsingar skilagott og gjøgnumskygt.

Samstundis sum tínar upplýsingar verða innsavnaðar, verður tú kunnað/-ur um, hvørjar hesar eru og hvat tær verða nýttar til.

### **Upplýsingartrygd**

Hjá økisnavn.fo hevur trygd fremstu raðfesting. Vit leggja stóran dent á at verja okkara dátur, skipanir og tænastrur.

Vit verja okkara upplýsingar og skipanir ímóti avdúking og aðrari óhemilaðari nýtslu. Vit tryggja, at tínar persónsupplýsingar ikki verða oyðilagdar av óvart, verða burturmistar, broyttar, almannakunngjærdar uttan heimild, umframt ímóti, at óviðkomandi skulu fáa atgongd til tær.

Upplýsingar um navn og teldupost verða í fyrsta lagi latnar økisnavn.fo og síðani verða tær sendar víðari til CentralNic/Instra í Onglandi, Australia og Nýsælandi. Allar dáturnar hjá økisnavn.fo verða eisini goymdar á ambætatum hjá Elektron í Føroyum.

### **Broyting í endamáli**

Skuldi so borið á, at okkum tørvar at nýta tínar upplýsingar á ein hátt, sum ikki samsvarar við tað, ið okkara trygdarpolitikkur segði, tá ið dátunur vórðu innsavnaðar, er okkum álagt at biðja teg um samtykki. Tú kanst velja at nokta fyri at geva okkum privatar upplýsingar, men so merkir tað eisini, at vit ikki kunnu veita tær tænastrur, har okkum tørvar tínar upplýsingar fyri at uppfylla okkara skyldur ímóti tær.

### **Nýtsla av upplýsingum**

Vit tilskila okkum heimild at deila persónligar upplýsingar við aðrar stovnar, sum veita tænastrur okkara vegna. Kravt verður, at allir triðjapartar virða og tryggja tínar persónligu upplýsingar, samsvarandi hesum trygdarpolitikki. Vit loyva ikki triðjaparti at nýta tínar persónligu upplýsingar til teirra egnu nýtslu, men einans til ávís endamál, sum eru tilskilaði frammanundan í hesum privatlívspolitikki, og samsvarandi okkara vegleiðingum.

Sum skrásetarar, verður kravt av okkum, at vit brúka títt fulla navn, bústað, telefonnummur og t-post til tær skrásetingarnar sum skulu til, tá ið tú skrásetur fyrstu ferð, endurnýggjar ella flytur økisnavn. Hetta krevst fyri, at skrásetingin verður framd og fyri at tryggja at allar upptøkur eru rættar og dagfærðar.

Vit mæla altíð til, at viðskiftafólk okkara lesa trygdarpolitikkinn hjá skrásetaranum og økisnavnaumsitaranum, sum tit skráseta økisnøvn tykkara undir. Vit hava onga ávirkan á trygdarpolitikkinn hjá øðrum.

Umframt omanfyristandandi kunnu vit brúka ella geva víðari upplýsingar um teg:

- I. Um tú/tit hava givið samtykki til, at upplýsingarnar verða deildar við onnur.

- II. Um vit hava orsök til at halda, at upplýsingarnar kunnu vera við til at forða fyrri eini álvarsligari, ítøkiligari og bráðfeingis hóttan móti lívi og trygd hjá einum einstaklingi ella almenninginum.
- III. Um vit hava orsök til at halda, at ólógligur atburður hevur verið, er í umbúna ella verður fyrireikaður og at tað kann hava týdning, at viðkomandi myndugleikar fáa fatur á upplýsingunum.
- IV. Tíningar persónligu upplýsingar kunnu latast til 'whois' tænastr, um nýtslan er neyðug fyrri at at kunna fremja lógligar tænastr fyrri viðkomandi triðja part.
- V. Fyrri at tryggja ein ávísan kontinuitet, kann vera neyðugt at lata tíningar upplýsingar til escrow tænastrveitarar (bráðfeingis kontur, ið verða stovnaðar til bráðfeingis endamál), eins og til tænastrveitarar, ið taka trygdaravrit av dátum.
- VI. Vit kunnu avdúka tíningar persónligu upplýsingar til lógarmyndugleikar ella til aðrar almennar myndugleikar um vit við heimild í lóg verða kravd at lata upplýsingarnar. Vit kunnu eisini nýta triðjaparts dátu-kanningartól til at vátta upplýsingarnar. Somuleiðis hava vit loyvi at lata grannskoðarum upplýsingarnar, í sambandi við at skipanir okkara vera eftirhugdar.

Til kundatænastruendamál, kunnu vit veita triðjaparti tíningar persónligu upplýsingar.

### **Dátuviðgerðaravtala**

Um vit gera avtalu við aðrar veitarar, sum skulu handfara persónsupplýsingar okkara vegna, gera vit altíð eina dátuviðgerðaravtalu, sum tryggjar okkum, at dátuviðgerðin eisini syrgir fyrri upplýsingartrygd á høgum støði.

økisnavn.fo letur ikki triðjaparti persónsupplýsingar við atliti til marknaðarføring ella til annað endamál.

### **Strika persónsupplýsingar**

Tá tíningar persónsupplýsingar ikki longur eru neyðugar til tað endamál, sum tær vóru innsavnaðar, viðgjørðar og goymdar til, verða tær strikaðar.

Hóast tú t.d. uppsigur nýtslurættin til eitt økisnavn, skalt tú minnast til, at vit framvegis goyma ymsar upplýsingar. Tað snýr seg um upplýsingar, sum kunnu vera neyðugar fyrri at staðfesta umráðandi viðurskifti í sáttmálatíðarskeiðinum av týdningi fyrri teg ella økisnavn.fo.

Tað kunnu eitt nú vera upplýsingar av týdningi fyrri at kunna staðfesta møguligt rættarkrav, sum kann standast av sáttmálaviðurskiftum millum ein skrásetara og økisnavn.fo. Vit endurskoða javnan tørv okkara fyrri at varðveita upplýsingar, so vit ikki goyma fleiri upplýsingar enn neyðugt er.

### **Whois upplýsingar**

Almenna WHOIS tænastran er ein standard partur av økisnavnaskipanum kring allan heim. Endamálið við WHOIS tænastruni er at loyva brúkarum at spyrja um eitt økisnavn, fyrri at fáa at vita hvør eigur tað. WHOIS tænastran verður handfarin av einum net-grundaðum tóli og portri 43.

WHOIS tænastran hjá økisnavn.fo vísir ongum persónligar upplýsingar, men vísir upplýsingar um DNS, skrásetingar- og útgongudag og seinastu dagføring av upplýsingunum (kend sum WHOIS data). Til ber at seta seg í samband við skrásetaran, umvegis WHOIS tænastruna, við einum net-frymli, sum samsvarandi trygdarpolitikkinum ikki avdúkar tíningar persónligu upplýsingar.

Dátur um hvørja einstaka økisnavnaskráseting verða savnaðar av økisnavn.fo í samsvari við reglugerðir hjá økisnavn.fo.

### **Dagføring av persónligum upplýsingum**

Vit leggja okkum eftir, at upplýsingar eru dagfórdar og hóskandi fyri okkara kundar og heimasíðubrúkarar. Fyri at kunna liva upp til hetta, er av týðningi, at tær upplýsingar, vit hava, altíð eru dagfórdar. Um tú vilt hava atgongd til, ella vilt dagføra tínar upplýsingar, heita vit á teg um at rita teg inn á tín brúkarar á [www.økisnavn.fo](http://www.økisnavn.fo) ella at senda okkum ein teldupost til [okisnavn@okisnavn.fo](mailto:okisnavn@okisnavn.fo). Vit kunnu eisini sjálvi seta okkum í samband við teg/tykkum fyri at spyrja um upplýsingarnar framvegis eru rættar.

Skeivar upplýsingar verða rættaðar so títt og knapt vit fáa fráboðan frá tær/tykkum.

### **Rættindi og atgongd til upplýsingar**

Allar tær upplýsingar, sum vit hava savnað, síggjast á brúkarakontu tíni og tú hevir altíð atgongd til hesar upplýsingar, um tú innritar teg ígjøgnum heimasíðuna økisnavn.fo.

Sambært lógini um persónsupplýsingar hevir tú millum annað fylgjandi rættindi:

- Atgongd til tínar persónligu upplýsingar (eisini kallað "data subject access request"). Hetta loyvir tær at fáa eitt avrit av teimum persónligu upplýsingum, sum vit hava um teg og upplýsingar um hvussu vit handfara hesar upplýsingar.
- Rætta í upplýsingunum, sum vit hava um teg. Hetta loyvir tær at rætta allar skeivar ella misvísandi upplýsingar, sum vit móguliga hava um teg, tó at vit altíð leggja okkum eftir at hava dagfórdar upplýsingar við atliti at tíni og okkara egnu trygd.
- Striking av persónligum upplýsingum. Hesin móguleiki loyvir tær at biðja um, at persónligar upplýsingar, sum okkum ikki tørvar at hava um teg, verða strikaðar. Legg tó til merkis, at tað kann henda, at vit orsakað av lógarásettum skyldum ikki altíð kunnu ganga tínum ynski á mæti. Í slíkum føri verður tú kunnað/-ur um tað, tá ið umbønin um striking kemur.
- Mótmæla viðgerð av persónligum upplýsingum, um tú metir, at ein viðgerð ger seg inn á tíni grundleggjandi rættindi og frælsi. Tú hevir eisini rætt til at mótmæla, um vit nýta tínar persónligu upplýsingar í beinleiðis marknaðarátøkum. Í ávísam førum, har vit hava grundaða grundgeving við heimild í lóg, kunnu vit nokta tínum ynski.
- At biðja um avmarkaða viðgerð av persónligum upplýsingum. Hetta loyvir tær at biðja okkum um at steðga viðgerðini av persónligum upplýsingum, um tú ert í holt við at strika tínar tænastr og steingja brúkarakontu tína, ella tú hevir tørv á, at vit varðveita dáturnar, í sambandi við lógarverju, ella onnur føri, har vit vanligu høvdu strikað ella anonymiserað tínar dátur.
- At biðja um at flyta tínar persónligu upplýsingar til ein triðja part. Vit loyva tær at avrita upplýsingar, sum vit hava um teg. Um tú ynskir at flyta økisnavnið til ein annan økisnavnaumsitara, kanst tú skriva til okkum á [okisnavn@okisnavn.fo](mailto:okisnavn@okisnavn.fo)
- Samtykki kann altíð takast aftur. Hetta kann tó ikki afturvirkandi ávirka nakra viðgerð, sum lógliga er framd frammanundan afturtøkuni. Um tú tekur aftur samtykki, kann tað hava ta ávirkan, at vit ikki eru før fyri at veita tær ávísar tænastr. Um tú letur inn fráboðan um afturtøku av samtykki, verður tú kunnað/-ur um tær móguligu vørur og tænastr, ið verða ávirkaðar.

- Umframt at vit nýta farspor (cookies), loggar og netglaðar, sum tilskilað omanfyri, nýta vit ongar sjálvvirkandi funkur í sambandi við okkara tænastr, sum nýta tínar persónligu upplýsingar. Vit fara heldur ikki at seta okkum í samband við teg, bert av tí at tú hevur vitjað heimasíðu okkara eina ferð.

- Tá talan er um eina ip-adressu, sær økisnavn.fo við atliti at trygdini í skipanini bert hvat land talan er um.

Ynskir tú at nýta tíni rættindi, sum tilskilað omanfyri, heita vit á teg um at seta teg í samband við okkum á [okisnavn@okisnavn.fo](mailto:okisnavn@okisnavn.fo)

### **Google AdWords**

Google AdWords er ein tænastr frá Google, ið veitir net-greiningar og handfer lýsingaráttøk í leitimaskinum. Vit hava loyvi at nýta hesa tænastr. Google AdWords nýtir farspor, netglaður og onnur líknandi tól til at hjálpa okkum at greina hvussu brúkarar nýta heimasíðuna. Trygdarpolitikkurin hjá Google er at finna her: <http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>.

### **Google Analytics**

Google Analytics er ein net-greiningartænastr, sum vit nýta. Google Analytics nýtir farspor, netglaður og onnur líknandi tól til at hjálpa okkum at greina, hvussu brúkarar nýta heimasíðuna. Trygdarpolitikkurin hjá Google er at finna her: <http://www.google.com/intl/en/privacypolicy.html>

### **Trustpilot Feedback Services**

Vit nýta Trust Pilot tænastr til at handfara afturboðanir (feedback) frá kundum.

Trustpilot nýtir ein uttanhýsis veitara til at tryggja sær, at heimasíðan koyrir tøkniliga. Hetta felag viðger persónligu dáturnar, sum Trustpilot heldur skil á.

Við at taka undir við hesum trygdarpolitikki, váttar tú, at Trustpilot kann loyva áðurnevnda dátuviðgera at viðgera tínar dátur.

Dátuviðgerin, hevur skyldu til einans at handfara dátur, eftir boðum frá Trustpilot. Við at taka undir við hesum treytum, gevur tú Trustpilot heimild til at lata tínar upplýsingar til viðgera, í tann mun tað er neyðugt at viðgera dátur, samsvarandi hesum trygdarpolitikki og endamálinum við heimasíðuni.

Dátuviðgerðin hevur, tøkniliga og í virkisbygnaði, tryggjað seg ímóti, at dátur ólógliga ella av óvart verða oyðiløgd, burturmist ella fara fyri skeyti, og ímóti at upplýsingar falla óviðkomandi persónum í hendi, verða misnýttar ella á annan hátt viðgjørðar, á ein hátt, sum ikki hóskar seg at persónligar dátur verða viðgjørðar. Um tú biður um tað, og rindar samsýning fyri tað, kann dátuviðgerðin veita tær váttan fyri, at tøkniliga og skipanarliga fortreytirnar, ið nevndar eru omanfyri, verða hildnar.

Trustpilot kunnu nú, ella í framtíðini, viðgerða og/ella varðveita persónligar dátur í USA. Um tú nýtir heimasíðuna í londum uttanfyri USA, váttar tú fyri, at tínar persónligu upplýsingar kunnu verða fluttar til, goymdar og viðgjørðar í USA.

<https://legal.trustpilot.com/end-user-privacy-terms>

## **Meiri kunning**

Vit seta okkum í samband við teg, um tørstur er á tí fyri at tryggja okkum, at vit hava fatur á rætta persóni og fyri at tryggja tær rættindi til tínar persónligu upplýsingar ella fyri at tryggja tær tíni rættindi annars. Hetta verður gjørt fyri at tryggja okkum, at eingin óviðkomandi fær atgongd til tínar upplýsingar. Vit kunnu eisini seta okkum í samband við teg, um tað er neyðugt fyri at skunda undir eina viðgerð.

## **Svartíð**

Vit stremba eftir at svara øllum fyrspurningum innan ein mánaða. Av og á kann tað taka okkum longri tíð, herundir um fyrspurningurin er serliga torførur at svara, ella um fleiri fyrspurningar eru í sama tíðarskeiði. Í øllum førum er okkara skylda at kunna teg um broytingar í svartíðini.

## **Frával**

Hevur tú aktivt valt tað, kunnu vit senda tær kunning um okkara tænastur. Fyri at velja hesa kunning ella aðra marknaðarføring frá, ber til antin at trýsta á 'melda frá' knøttin niðast í t-postinum, ella við at fara inn á [okisnavn.fo/account/update](https://okisnavn.fo/account/update) fyri at strika teg frá kunning í framtíðini.

## **Samband og klagur**

Tørvar tær meiri upplýsingar um okkara privatlívspolitikk, ella um tú ynskir at klaga um hvussu vit hava handfarið tínar persónligu upplýsingar, heita vit á teg um at seta teg í samband við okkum á [okisnavn@okisnavn.fo](mailto:okisnavn@okisnavn.fo).

Snýr tað seg um hvussu vit hava handfarið persónligar upplýsingar, seta vit okkum í samband við teg alt fyri eitt, og samstarva fyri at loysa trupulleikan.

Tú kanst eisini klaga til Dátueftirlitið, um tú er ónøgd/ur við okkara handfaring av tínum persónligu upplýsingum. Dátueftirlitið hevur heimasíðuna [www.dat.fo](http://www.dat.fo).

Fleiri upplýsingar um General Data Protection Regulations in the European Union, sum hesar leiðreglur eru grundaðar á, eru at finna á GDPR kunningarportalinum: <https://www.eugdpr.org/>